

Algemene voorwaarden vennootschap onder firma "De PC Makelaar" (KvK: 50860046)

1. Algemeen

Begrippen

- onder "De PC Makelaar" dient in deze algemene voorwaarden te worden verstaan: de vennootschap onder firma "Miktar Trading", ingeschreven in het handelsregister onder nummer 50860046 en tevens handelend onder de namen "De PC Makelaar" en "Repair IT Now", alsook de vennoten van voornoemde vennootschap onder firma.
- onder "de Klant" dient in deze algemene voorwaarden te worden verstaan: elke natuurlijk persoon of rechtspersoon aan wie de PC Makelaar een offerte heeft gedaan, van wie de PC Makelaar een offerte heeft ontvangen en/of waarmee de PC Makelaar een contractuele relatie (een Opdracht of Overeenkomst) is aangegaan.
- onder "de Opdracht(en)" dient in deze algemene voorwaarden een opdracht te worden verstaan zoals bedoeld in artikel 7:400 lid 1 BW.
- onder "de Overeenkomst(en)" dient in deze algemene voorwaarden een overeenkomst te worden verstaan zoals bedoeld in artikel 7:1 BW (koop) en/of artikel 7:5 lid 1 BW (consumentenkoop) alsook iedere andere vorm van overeenkomsten.

2. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes gedaan aan of door De PC Makelaar en voorts op Opdrachten en Overeenkomsten.
- b. Ingevolge het bepaalde in artikel 6:225 lid 3 BW wijst De PC Makelaar hierbij de toepasselijkheid van de door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

3. Alle afspraken op schrift

- a. De PC Makelaar is uitsluitend gehouden op schrift vastgelegde afspraken met de Klant na te komen.
- b. Een elektronisch door de Klant aan De PC Makelaar gegeven opdracht leidt pas tot een Opdracht of Overeenkomst nadat deze door De PC Makelaar schriftelijk aan de Klant is bevestigd.

4. Prijzen

Alle door De PC Makelaar genoemde prijzen betreffen prijzen exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.

5. Betaling, eigendomsvoorbehoud, retentierecht, opschorting en verrekening

- a. Door De PC Makelaar aan de Klant te leveren goederen in het kader van een Overeenkomst dienen bij levering van die goederen volledig te worden betaald door de Klant, tenzij anders overeengekomen.
- b. Door De PC Makelaar voor de Klant uit hoofde van een Opdracht te verrichten werkzaamheden dienen door de Klant te worden betaald bij oplevering van de werkzaamheden van De PC Makelaar uit hoofde van de Opdracht, tenzij anders overeengekomen.
- c. Tijdig voorafgaand aan de tussen De PC Makelaar en de Klant overeengekomen betaaldatum ontvangt de Klant van De PC Makelaar een factuur. Zijn De PC Makelaar en de Klant in afwijking van het bepaalde in de leden a en b van dit artikel een andere betaaltermijn overeengekomen, dan loopt de betaaltermijn van de facturen van De PC Makelaar minimaal 14 dagen. d. Elke tussen partijen geldende betaaltermijn betreft een fatale termijn zoals bedoeld in artikel 6:83 aanhef en sub a BW. Bij niet (tijdige) betaling is de Klant, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, in verzuim en is de Klant jegens De PC Make-

laar schadeplichtig. In voorkomend geval is de Klant over het totale openstaande bedrag in hoofdsom in ieder geval wettelijke (handels)rente verschuldigd alsook een vergoeding van de door De PC Makelaar gemaakte en/of te maken buitengerechtelijke incassokosten op grond van het bepaalde in artikel 6:96 lid 2 sub c BW.

- e. De PC Makelaar behoudt zich de eigendomsrechten ter zake door De PC Makelaar aan de Klant te leveren goederen voor tot het moment van integrale betaling van de voor die goederen tussen partijen overeengekomen prijs.

- f. De PC Makelaar kan het retentierecht uitoefenen op goederen die zich in haar macht bevinden en aan de Klant zouden moeten worden afgeleverd indien en voor zolang als:

- tijdige betaling van de met de Klant overeengekomen prijs inclusief eventuele rente en kosten uitblijft;

- de Klant tekort schiet in eerdere betalingen uit hoofde van een eerdere Opdracht of Overeenkomst.

- g. Indien de Klant enige verplichting uit hoofde van de Opdracht/Overeenkomst niet nakomt is De PC Makelaar gerechtigd haar verplichtingen jegens de Klant op te schorten.

- h. Indien de Klant, uit hoofde waarvan dan ook, op geld waardeerbare vorderingen heeft op De PC Makelaar is De PC Makelaar gerechtigd haar vorderingen uit hoofde van enige Opdracht/Overeenkomst daarmee te verrekenen.

- i. De Klant is niet gerechtigd diens verplichtingen jegens De PC Makelaar uit hoofde van enige Opdracht/Overeenkomst op te schorten en/of zich op verrekening te beroepen.

6. Levertijd

a. De PC Makelaar spant zich in om met de Klant overeengekomen levertermijnen stipt na te komen. De tussen De PC Makelaar en de Klant overeengekomen levertermijnen betreffen streefdata en zijn geenszins te kwalificeren als een fatale termijn zoals bedoeld in artikel 6:83 aanhef en sub a BW.

b. Indien De PC Makelaar er, om wat voor reden dan ook, niet in slaagt binnen de tussen partijen overeengekomen levertermijnen haar verplichtingen jegens de Klant na te komen is De PC Makelaar gerechtigd tot levertijdverlenging. De duur van deze verlenging zal alsdan tussen partijen dienen te worden overeengekomen en belooft minimaal dezelfde duur als de aanvankelijk overeengekomen levertermijn.

7. Garantie

a. Voor de door De PC Makelaar geleverde goederen geldt een garantie van zes maanden te rekenen vanaf het moment van feitelijke aflevering van de goederen aan de Klant, tenzij anders overeengekomen. Deze garantie geldt niet voor accu's.

b. Voor de door De PC Makelaar in opdracht van de Klant verrichte werkzaamheden geldt een garantie van zes maanden te rekenen vanaf de datum van oplevering van de door De PC Makelaar verrichte werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen.

c. Geen garantie bestaat in het geval de Klant zelf door De PC Makelaar geleverde goederen of door De PC Makelaar gerepareerde goederen aanpast, repareert of anderszins aan die goederen veranderingen aanbrengt.

d. Eventuele (fabrieks)garantie of andersoortige vormen van garantie kunnen komen te vervallen in geval van door De PC Makelaar in opdracht van de Klant verrichte werkzaamheden. De Klant is hiermee bekend en verklaart, door het verstrekken van een Opdracht aan De PC Makelaar het risico

dat eventuele (fabrieks)garantie of enige andersoortige garantie komt te vervallen te aanvaarden.

8. Privacyregeling

De PC Makelaar hecht aan een duidelijk en transparant privacybeleid. Om die reden zal De PC Makelaar vertrouwelijk omgaan met privacy gevoelige informatie met betrekking tot de Klant.

9. Overmacht

a. De PC Makelaar is niet aansprakelijk voor haar verzuim en is niet gehouden haar verplichtingen uit hoofde van enige overeenkomst met de Klant na te komen in het geval dat De PC Makelaar daartoe wordt verhinderd door enige vorm van overmacht, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.

b. Onder "overmacht" zoals bedoeld in dit artikel dient te worden verstaan: oorlog, het niet beschikbaar zijn van schepen, vrachtwagens of ander vervoer, oproer, arbeids-onrust, ongeval, overheidsmaatregelen die import of export van goederen verbieden alsook enige andere oorzaak die buiten de macht van De PC Makelaar ligt.

10. Klachten en klachtentermijn

a. De Klant kan er geen beroep meer op doen dat hetgeen aan haar is afgeleverd door De PC Makelaar of dat de werkzaamheden die zijn verricht door De PC Makelaar niet aan de overeenkomst beantwoorden, indien de Klant De PC Makelaar daarvan niet binnen bekwame tijd nadat de Klant dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, kennis heeft gegeven.

b. Onder "bekwame tijd" zoals bedoeld in sub a van dit artikel dient te worden verstaan: binnen een termijn van twee maanden na de ontdekking.

c. Bij niet tijdige nakoming van de in dit artikel bedoelde klachtplicht vervallen

ingevolge het bepaalde in artikel 6:89 BW of 7:23 BW alle eventuele rechten van de Klant jegens De PC Makelaar met betrekking tot vorderingen die erop neerkomen dat de goederen of de diensten die door De PC Makelaar aan de Klant zijn geleverd niet voldoen aan de tussen partijen geldende Opdracht/Overeenkomst.

11. Aansprakelijkheid

a. Behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid is iedere aansprakelijkheid van De PC Makelaar uit welke hoofde of terzake waarvan dan ook beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de (bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering door de verzekeraar van De PC Makelaar wordt uitgekeerd. Desgevraagd zal De PC Makelaar over de (dekking onder de) (bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering informatie verschaffen aan de Klant. Indien de verzekeraar, om wat voor reden dan ook, geen dekking verleent is behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van De PC Makelaar iedere aansprakelijkheid van De PC Makelaar beperkt tot 10 % van de totaalprijs zoals overeengekomen tussen De PC Makelaar en de Klant met een maximum van € 1.000.

b. Behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid is iedere aansprakelijkheid van De PC Makelaar die het gevolg is van dataverlies uitgesloten.

c. Onder opzet of bewuste roekeloosheid in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan opzet of bewuste roekeloosheid van De PC Makelaar, haar vennoten alsook aan haar verbonden derden, al dan niet in dienstbetrekking.

d. De PC Makelaar is bevoegd om bij de uitvoering van opdrachten van de Klant gebruik te maken van de diensten van derden. De PC Makelaar zal bij het inschakelen van derden steeds de nodige zorgvul-

digheid in acht nemen en is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden. De PC Makelaar is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met de Klant eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de Klant te aanvaarden.

e. De Klant vrijwaart De PC Makelaar tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de Klant verricht, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van De PC Makelaar.

12. Intellectuele Eigendom

a. Alle intellectuele eigendomsrechten van De PC Makelaar, waaronder onder andere (maar niet daartoe beperkt) dient te worden begrepen: tekeningen, ontwerpen, (technische) documentatie, computerprogramma's en alle dragers van vernoemde rechten (hierna gezamenlijk : "de I.E.-rechten"), die op welke wijze dan ook ter kennis van de Klant komen zijn en blijven te allen tijde eigendom van De PC Makelaar. De Klant verplicht zich ertoe de I.E.-rechten op eerste verzoek van De PC Makelaar, althans bij beëindiging van de Opdracht/Overeenkomst, onvoorwaardelijk aan De PC Makelaar te retourneren en/of over te dragen.

b. De I.E.-rechten, toekomstige daaronder begrepen, die voortvloeien uit de uitvoering van de Opdracht en/of de Overeenkomst en gemaakt of ontwikkeld zijn door of namens de Klant worden hierbij om niet door de Klant (bij voorbaat) overgedragen aan De PC Makelaar. Deze overdracht wordt hierbij uitdrukkelijk door De PC Makelaar geaccepteerd. Op eerste verzoek van De PC Makelaar zal de Klant voor eigen rekening en risico al het nodige doen teneinde voor-

noemde overdracht van de I.E.-rechten te realiseren.

13. Varia

a. Afwijkingen, waaronder begrepen aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze algemene voorwaarden, zijn uitsluitend geldig indien deze door De PC Makelaar en de Klant afzonderlijk schriftelijk zijn overeengekomen.

b. In het geval een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dient voor die bepalingen de wettelijk wel toegestane bepaling gelezen te worden die het meest in overeenstemming is met de bedoeling van partijen zoals die blijkt uit de nietige of vernietigbare bepaling en blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.

14. Toepasselijk recht en bevoegde Rechtbank

a. Op alle offertes gedaan aan of door De PC Makelaar en op alle overeenkomsten gesloten met De PC Makelaar is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, zulks met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

b. Alle geschillen die verband houden met offertes gedaan aan of door De PC Makelaar en op alle Opdrachten, Overeenkomsten of andere overeenkomsten gesloten met De PC Makelaar zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam. Betreft de Klant een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan is in geval van geschillen die verband houden met offertes gedaan aan of door De PC Makelaar of geschillen vanwege Opdrachten, Overeenkomsten of andere overeenkomsten gesloten met De PC Makelaar de rechter bevoegd op grond van de wet.

15. Ondertekening

Door ondertekening van deze algemene voorwaarden verklaart de Klant daarvan tijdig voor of bij het sluiten van enige Opdracht/Overeenkomst of andere overeenkomst een exemplaar te hebben ontvangen en verklaart de Klant in te stemmen met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden zoals bedoeld in artikel 2 hiervan.

Datum : / /.....

Ondertekening :

Voor deze :

Versie 2015